

## REKLAMACJA

.....  
(Imię i nazwisko) ( numer telefonu)

Zgłaszam reklamację dotyczącą wypożyczenia roweru .....\* z ....., ze stacji  
(numer) (data)

.....  
(numer/nazwa stacji/dokładny adres)

Rower wypożyczyłem/am przy pomocy ....., natomiast  
(terminal/infolinia/strona internetowa/aplikacja mobilna)

zwróciłem/am o godzinie ..... przy stacji .....,  
(godzina) (numer/nazwa stacji/dokładny adres)

w następujący sposób .....  
(szczegółowy opis czynności wykonanych podczas zwrotu)

Łączny czas przejażdżki wyniósł ..... Nie zgadzam się z naliczoną opłatą w  
(czas)

wysokości ....., ponieważ .....  
(kwota) (powód reklamacji)

\*Jeśli pragniesz zgłosić reklamację dotyczącą wypożyczenia więcej niż jednego roweru – prosimy o wpisanie numerów oddzielonych przecinkami w polu formularza przeznaczonym do wpisania numeru roweru.

## ZWROT OPŁATY INICJALNEJ – LIKWIDACJA KONTA

.....  
(Imię i nazwisko) ( numer telefonu)

Zwracam się z prośbą o zwrot opłaty inicjalnej wniesionej .....\*  
(data)

**(\* Prosimy o załączenie potwierdzenia przelewu).**

Jeśli opłata inicjalna została wniesiona przez osobę inną niż posiadacz konta w systemie Nextbike – prosimy o podanie danych wpłacającego: imię i nazwisko, adres, numer konta bankowego.

## USTERKA ROWERU

.....  
(Imię i nazwisko)

.....  
( numer telefonu)

Pragnę powiadomić o spostrzeżonej usterce roweru ....., którą zauważyłem przy stacji  
(numer)

.....  
(numer/nazwa stacji/dokładny adres)

przed próbą wypożyczenia/ w trakcie wypożyczenia roweru/ po zakończonym wynajmie

.....Uszkodzony/a jest  
(godzina, data)

.....  
(część roweru/opis usterki)